

# 常见问题-入职培训- SCC （ SAP业务网络）

KB0147511 - 最新版本

97次浏览

## 概述

SCC入门功能常见问题（账号、登录、注册等）

---

## 详情

### 使用SAP Ariba SSC Network Service的费用是多少？

当您与Molex进行交易时， Molex将赞助与企业账户相关的成本，包括门户和B2B集成。该账户允许供应商处理无限数量的文件，如订单；完整和部分订单确认；发货通知；质量通知、发票。您可能需要承担与其他客户开展业务时产生的费用。

### 为什么公司要实施SAP Ariba SCC

减少入库配送处理（在仓库接收区域减少高达50%的全时当量）；减少整体采购时间；与Molex共享实时信息，审核订单、发票、付款状态并利用网络生成的智能，以实现完整的供应链可见性。

### SAP Ariba应使用哪些浏览器版本？

转到<https://supplier.ariba.com>并单击页面右下角的支持浏览器和插件，以访问当前支持的浏览器列表单击**支持的浏览器**。

### 何谓 sSpec 号？

Ariba Network Identification (ANID)编号是Ariba Network帐户的唯一标识符。出于各种原因，供应商可能会维护多个ANID。

### 我的公司可以有多个Ariba账户吗？

您的公司可以拥有多个Ariba账户，具体取决于您的业务需求。例如，如果您的公司在全球拥有多个分支机构，您可能需要为每个地区建立单独的账号。

其他信息在决定是否拥有多个账号时，请考虑以下事项：

管理员：对于每个帐户\_\_，您只能有一个帐户管理员，但帐户管理员可以向多个用户提供访问权限。贵公司的所有用户都有自己的用户名和密码来访问该帐户。

## 在哪里可以找到我的Ariba Network ID (ANID)号码？

账号的ANID号码显示在右上角的**账号设置图标**下。它也可以显示在每个页面的底部，即贵公司名称的右侧。

### 补充信息

- 如果您无法访问您的帐户（未知的用户名和/或密码），并且可以访问注册的电子邮件地址，请重置密码。您收到的电子邮件将显示用户名，并允许您重置密码。
- 如果您无法访问您的帐户（未知的用户名和/或密码），并且注册的电子邮件地址不再有效或无法访问，请联系您的客户；他们记录了您的ANID，可以应要求与您共享。
- 您的ANID号码充当您公司在Ariba系统中的账号。它用于各种任务，包括•帮助Ariba客户支持找到您的帐户•与买家建立交易关系•合并/登录私人帐户•关联帐户。

## 我如何接受您的客户交易关系请求/邀请？

交易关系邀请始于您的客户发送的电子邮件，并定向到现有帐户的ANID号码或用于设置新帐户的链接。此电子邮件旨在邀请您与客户建立联系，以便您开始在Ariba Network上接收订单和/或提交发票。建立交易关系时，只有帐户管理员可以点击使用现有帐户。

要接受交易关系请求：

1. 点击电子邮件中的链接，[点击此处继续](#)。
2. 然后，邀请链接会提示您**创建新账号或使用现有账号**。选择最能反映您情况的选项。
3. 登录后，点击账号设置图标>设置>客户关系>查看您的  
**您当前关系下的客户**
4. 如有必要，选择任何挂起的交易关系，然后单击批准。

### 补充信息

如果此流程不成功：

- 确定电子邮件链接是否已过期或仍然有效。
- 检查以确保完成所有客户请求的调查和任务。
- 如果您的买家声称订单已发送或需要任何其他帮助，请联系Ariba支持。

## 谁应该担任Ariba网络帐户管理员的角色？

供应商完成注册后，Ariba Network将创建一个名为**Administrator**的单一默认角色。

- 管理员角色会自动链接到您在注册过程中输入的用户名和登录信息。
- 管理员角色应分配给组织中负责设置配置选项、管理供应商关系和联系人以及随着时间的推移维护帐户的

个人。

- 管理员是用户有疑问或问题的主要联系人。

## 我的帐户可以有多个管理员吗？

只有一个用户可以被命名为您的帐户的管理员。子用户可以被授予所有权限，以授予他们对帐户上所有内容的访问权限，但“用户”页面除外。只有帐户管理员可以管理用户和角色。

### 补充信息

如果您是当前的管理员，则可以将管理员角色重新分配给公司帐户中的其他用户。如果您需要成为管理员，请联系您的帐户管理员以重新分配角色。

## 错误！用户已存在。请输入用户名。

您之所以收到此消息，是因为您输入的用户名已与Ariba Network、Ariba Discovery或Ariba Sourcing供应商帐户关联。您仍然可以注册新的用户帐户，但新用户名需要是唯一的，以满足Ariba的系统要求。

- 如果您想访问已存在的帐户，请使用以下网站请求重置注册用户名的密码：<https://supplier.ariba.com>（Ariba Network、Ariba Sourcing或Ariba Contracts）要重置密码，请点击[登录时遇到问题？](#) 登陆页Logo

## 如何访问和更改前管理员的帐户？

如果帐户管理员仍在贵公司，他们可以将管理员帐户重新分配给其他用户，或将其用户信息更改为其他人员。

如果账号管理员已不在贵公司，但您有权访问已注册的电子邮件地址：

1. 登录时遇到麻烦？链接，请求重置密码。
2. 访问帐户后，您可以将帐户管理角色转移或将管理员帐户重新分配给自己。

如果账号管理员已不在贵公司工作，且无法访问登记的电子邮件地址：

1. 通过支持中心联系SAP Ariba客户支持以更改管理员。
2. 您需要提供账号的ANID号码、列出的管理员姓名和电子邮件地址。

### 补充信息

帐户重新分配请求将发送给SAP Ariba客户支持中的特定团队，他们将验证信息，并在必要时与帐户上的其他用户合作。然后，我们会与您联系并提供进一步的说明。

## 如何访问快速入门清单

本快速入门指南将帮助您设置Ariba Network帐户，以便您可以在整个市场到现金周期内开始与客户进行电子交易。通过采取这些步骤加入全球最大的贸易伙伴社区，您将能够快速轻松地找到准备购买的买家，提高客户留存率，加快销售周期，并预测和使用现金。



## 如果我不想回应怎么办？

Molex致力于这一举措的成功，并正在努力使供应商的过渡尽可能无缝。被要求参与的供应商被认为对正在进行的业务具有战略意义，因此应遵守此流程变更，以此作为继续保持关系的要求。

## 供应商支持页面

无论您是刚刚被邀请加入SAP Ariba SCC网络并需要资源来帮助入门，还是需要有关账单和付款的信息，或者如果您只是想进一步加强与Molex的联系，我们随时为您提供帮助。获取我们的[帮助！](#) 资源或随时通过

SCCollaboration@molex.com (mailto:SCCollaboration@molex.com)与我们联系。



修订人：Tony Gainsford

最后修改日期：2023年4月9日上午12:55:41