

자주 묻는 질문 - 온보딩 - SCC (SAP 비즈니스 네트워크)

KB0147511 - 최신 버전

조회 97회

개요

SCC 온보딩 기능에 대한 FAQ (계정, 로그인, 등록 등)

세부 정보

SAP Ariba SSC 네트워크 서비스를 사용하는 데 드는 비용은 얼마입니까?

Molex는 포털 및 B2B 통합을 포함하여 Molex와 거래할 때 엔터프라이즈 계정과 관련된 비용을 후원합니다. 이 계정을 통해 공급자는 주문, 전체 및 부분 주문 확인, 배송 통지, 품질 알림, 인보이스와 같은 무제한의 문서를 거래할 수 있습니다. 다른 고객과 거래할 때 발생하는 수수료는 사용자가 부담할 수 있습니다.

기업에서 SAP Ariba SCC를 구현하는 이유

인바운드 배송 처리 감소 (창고 수취 영역에서 최대 50% FTE 절감), 전체 조달 시간 단축, Molex와 실시간 정보 공유, 주문, 송장, 결제 상태 검토 및 TAP 네트워크 생성 인텔리전스를 통해 완벽한 공급망 가시성을 달성합니다.

SAP Ariba에 어떤 브라우저 버전을 사용해야 합니까?

<https://supplier.ariba.com>으로 이동하여 페이지 오른쪽 하단의 지원되는 브라우저 및 플러그인을 클릭하여 현재 지원되는 브라우저 목록에 액세스하고 지원되는 브라우저를 클릭합니다.

sSpec 번호란 무엇입니까?

Ariba Network Identification (ANID) 번호는 Ariba Network 계정의 고유 식별자입니다. 공급업체는 여러 가지 이유로 여러 ANID를 유지할 수 있습니다.

회사에서 Ariba 계정을 여러 개 보유할 수 있나요?

비즈니스 요구 사항에 따라 회사에 여러 개의 Ariba 계정이 있을 수 있습니다. 예를 들어, 귀사가 전 세계에 여러 지사를 두고 있다면 각 지역에 대한 별도의 계정을 원할 수 있습니다.

추가 정보 두 개 이상의 계정을 보유할지 여부를 결정할 때 아래 항목을 고려하십시오.

관리자: 각 계정에 대해 _계정 관리자는 한 명만 가질 수 있지만 계정 관리자는 여러 사용자에게 액세스를 제공할 수 있습니다. 회사의 모든 사용자는 계정에 액세스할 수 있는 고유한 사용자 이름과 암호를 가지고 있습니다.

Ariba Network ID (ANID) 번호는 어디에서 찾을 수 있나요?

계정의 ANID 번호는 오른쪽 상단의 **계정 설정 아이콘** 아래에 표시됩니다. 모든 페이지 하단의 회사 이름 오른쪽에도 표시됩니다.

추가 정보

- 계정에 액세스할 수 없고 (알 수 없는 사용자 이름 및/또는 암호) 등록된 이메일 주소에 액세스할 수 있는 경우 암호를 재설정하십시오. 이메일을 받으면 사용자 이름이 표시되고 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.
- 계정에 액세스할 수 없고 (알 수 없는 사용자 이름 및/또는 암호) 등록된 이메일 주소가 더 이상 유효하지 않거나 액세스할 수 없는 경우 고객에게 문의하십시오. 고객에게 ANID가 기록되어 있으며 요청 시 공유할 수 있습니다.
- ANID 번호는 Ariba 시스템에서 회사 계좌 번호로 사용됩니다. • Ariba 고객 지원팀이 계정을 찾으려 돕기 • 구매자와 거래 관계 수립하기 • 비공개 계정 병합/로그인하기 • 계정 연결하기 등 다양한 작업에 사용됩니다.

고객 거래 관계 요청/초대를 수락하려면 어떻게 해야 하나요?

거래 관계 초대는 고객이 보낸 이메일로 시작하여 기존 계정의 ANID 번호 또는 새 계정을 설정하기 위한 링크로 연결됩니다. 이 이메일은 Ariba Network에서 주문 접수 및/또는 청구서 제출을 시작할 수 있도록 고객과 연결하기 위한 초대장입니다. 거래 관계를 설정할 때 계정 관리자만 클릭하여 기존 계정을 사용할 수 있습니다.

거래 관계 요청을 수락하려면:

1. 계속하려면 **여기를 클릭** 이라고 적힌 이메일의 링크를 클릭하세요.
2. 초대 링크를 클릭하면 **새 계정을 만들거나 기존 계정을 사용**하라는 메시지가 표시됩니다. 현재 상황을 가장 잘 반영하는 옵션을 선택하세요.
3. 로그인한 후 계정 설정 아이콘 > **설정 > 고객 관계 > 다음**을 클릭합니다.

현재 관계에 있는 고객

4. 필요한 경우 보류 중인 거래 관계를 선택하고 승인 을 클릭합니다.

추가 정보

이 절차가 실패한 경우:

- 이메일 링크가 오래되었거나 여전히 유효한지 확인합니다.
- 고객이 요청한 모든 설문 조사와 작업이 완료되었는지 확인합니다.
- 구매자가 주문이 이미 전송되었거나 추가 도움이 필요하다고 주장하는 경우 Ariba 지원팀에 문의하십시오.

누가 Ariba Network 계정 관리자의 역할을 맡아야 하나요?

공급업체가 등록을 완료하면 Ariba Network는 **Administrator**라는 단일 기본 역할을 생성합니다.

- 관리자 역할은 등록 중에 입력한 사용자 이름과 로그인에 자동으로 연결됩니다.
- 관리자 역할은 구성 옵션 설정, 공급업체 관계 및 연락처 관리, 시간 경과에 따른 계정 유지 관리를 담당하는 조직의 개인에게 할당되어야 합니다.
- 관리자는 질문이나 문제가 있는 사용자의 주요 연락 담당자 역할을 합니다.

계정에 두 명 이상의 관리자를 둘 수 있나요?

계정의 관리자는 한 명의 사용자만 지정할 수 있습니다. 하위 사용자는 사용자 페이지를 제외하고 계정의 모든 항목에 액세스할 수 있는 모든 권한을 부여받을 수 있습니다. 계정 관리자만 사용자와 역할을 관리할 수 있습니다.

추가 정보

현재 관리자인 경우 회사 계정의 다른 사용자에게 관리자 역할을 재할당할 수 있습니다. 관리자가 되려면 계정 관리자에게 문의하여 역할을 재할당하세요.

사용자가 이미 존재합니다 사용자 이름을 입력하기 바랍니다.

입력하는 사용자 이름이 이미 Ariba Network, Ariba Discovery 또는 Ariba Sourcing 공급자 계정과 연결되어 있기 때문에 이 메시지가 전송되었습니다. 여전히 새 사용자 계정을 등록할 수 있지만 Ariba의 시스템 요구 사항을 충족하려면 새 사용자 이름이 고유해야 합니다.

- 이미 존재하는 계정에 액세스하려면 다음 사이트를 사용하여 등록된 사용자 이름에 대한 비밀번호 재설정을 요청하십시오. <https://supplier.ariba.com> (Ariba Network, Ariba Sourcing 또는 Ariba Contracts) 비밀번호를 재설정하려면 **로그인하는 데 문제가 있습니까?** 를 클릭하십시오. 로그인 페이지에서 확인할 수 있습니다.

이전 관리자의 계정에 액세스하고 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

계정 관리자가 여전히 회사에 있는 경우 관리자 계정을 다른 사용자에게 재할당하거나 사용자 정보를 다른 사람에게 변경할 수 있습니다.

계정 관리자가 회사에 더 이상 없지만 등록된 이메일에 액세스할 수 있는 경우:

1. 로그인에 문제가 있나요? 로그인 페이지에서 비밀번호 재설정을 요청할 수 있습니다.
2. 계정에 액세스한 후 계정 관리 역할을 이전하거나 관리자 계정을 본인에게 재할당할 수 있습니다.

계정 관리자가 더 이상 회사에 없으며 등록된 이메일 주소에 액세스할 수 없는 경우:

1. 관리자를 변경하려면 지원 센터를 통해 SAP Ariba 고객 지원에 문의하십시오.
2. 계정의 ANID 번호, 나열된 관리자 이름 및 이메일 주소를 제공해야 합니다.

추가 정보

계정 재배정 요청은 SAP Ariba 고객 지원 내의 특정 팀으로 전달되며, 해당 팀에서 정보를 확인하고 필요한 경우 계정의 다른 사용자와 협력합니다. 그러면 추가 지침을 알려드리겠습니다.

빠른 시작 체크리스트에 액세스하는 방법

이 빠른 시작 가이드는 Ariba Network 계정을 설정하여 전체 시장 대 현금 주기에 걸쳐 고객과 전자 거래를 시작할 수 있도록 도와줍니다. 세계 최대의 무역 파트너 커뮤니티에 가입하기 위해 이러한 조치를 취함으로써 구매할 준비가 된 구매자를 빠르고 쉽게 찾고, 고객 유지를 개선하고, 판매 주기를 가속화하고, 현금을 예측하고 적용할 수 있습니다.

[ANQuickStart.pdf \(sap.com\) \(https://help.sap.com/doc/d8afd4f3a8c2451c920f7dec9358621a/cloud/en-US/ANQuickStart.pdf\)](https://help.sap.com/doc/d8afd4f3a8c2451c920f7dec9358621a/cloud/en-US/ANQuickStart.pdf)

참여를 원하지 않으면 어떻게 하나요?

Molex는 이 이니셔티브의 성공을 위해 최선을 다하고 있으며 공급업체를 위한 원활한 전환을 위해 최선을 다하고 있습니다. 참여를 요청받은 공급업체는 진행 중인 비즈니스를 위한 전략적인 것으로 간주되므로 관계를 지속하기 위한 요구 사항으로 이 프로세스 변경을 준수해야 합니다.

공급업체 지원:

의 초대를 받아 SAP Ariba SCC 네트워크에 가입하고 시작하는 데 도움이 되는 리소스가 필요한, 청구 및 결제에 대한 정보가 필요한, Molex와의 관계를 더욱 발전시키고자 하든, 저희가 도와드리겠습니다. **도움말을 확인하세요!** 리소스 또는 언제든지 SCCollaboration@molex.com ([mailto: SCCollaboration@molex.com](mailto:SCCollaboration@molex.com)) 으로 문의하십시오.



개정자: Tony Gainsford

최종 수정일: 2023-04-09 오전 12:55:41